

## POLÍTICA DE CALIDAD

*El director de laboratorio tiene como objetivo mantener y mejorar la calidad de la actividad de realización de ensayos dieléctricos de material eléctrico y de servicios para alta tensión, así como el suministro de equipos de seguridad para trabajo eléctrico.*

*Para ello requiere la realización de dichas actividades con las disposiciones de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 17025, involucrándose así en un ciclo de **mejora continua**.*

*Con este propósito se ha establecido un sistema de la calidad que establece la operativa a seguir en cada caso. La política de la calidad que promueve la dirección del laboratorio se basa, entre otros, en los siguientes principios:*

- 1. Conseguir la **satisfacción del cliente y resto de partes interesadas** para mantener y mejorar las relaciones con el mismo.*
- 2. Identificar las oportunidades de mejora de los ensayos, teniendo presente la seguridad y salud de los empleados, así como el respeto al medioambiente.*
- 3. Planificar y proporcionar la **formación** del personal del laboratorio, para garantizar que todos los empleados del mismo conocen y aplican los procedimientos descritos en el sistema de calidad, en un proceso de actualización continuo.*
- 4. **Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos** que la organización suscriba.*

*La dirección del laboratorio se compromete a dar a conocer esta política a todos los niveles y funciones del laboratorio.*

*La dirección del laboratorio se compromete a proponer la adquisición de los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la adecuada gestión del laboratorio, con la seguridad de que el coste que ello implique es una inversión rentable.*

*La calidad es el objetivo y la responsabilidad de todo el personal que constituye el laboratorio, que conoce la importancia de sus actividades y contribuye a la consecución de los objetivos del sistema de gestión.*

FIRMADO POR:



Kolab ensayos sl

CIF B87462891

Calle Nubes 10 – Pl San José de Valderas II  
28918 Leganés, Madrid

Raúl González de Kobbe

Director del laboratorio

08/06/2016