

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

1=Deficiente

5 = Excelente

### 1. INSTALACIONES

	N/A	1	2	3	4	5
Ubicación						
Facilidad de acceso						
Estado general de las instalaciones						
Equipamiento adecuado						
Horario adecuado para mis necesidades						

### 2. SERVICIOS PRESTADOS EN KOLAB

	N/A	1	2	3	4	5
Comunicación /intercambio de información						
Plazo de entrega (1 excesivo - 5 excelente)						
Embalaje y estado del equipo a su recepción						
Medios técnicos						
Cumplimiento de normas de seguridad						
Servicio cumple con las expectativas						
Relación calidad/precio						

### 3. SERVICIOS IN SITU

	N/A	1	2	3	4	5
Fecha propuesta (1 excesiva - 5 excelente)						
Coordinación						
Adaptabilidad/ flexibilidad en horario y fechas						
Medios técnicos						
Cumplimiento de normas de seguridad						
Servicio cumple con las expectativas						
Relación calidad/precio						

1=Deficiente

5 = Excelente

#### 4. PERSONAL

	N/A	1	2	3	4	5
Atención ágil y eficaz						
Amabilidad / Actitud de resolución de dudas/problemas						
Presencia adecuada						
Equipamiento (Ropa, EPIs)						
Conocimiento técnico /preparación para tarea a realizar						

#### 5. CERTIFICADOS/INFORMES

	N/A	1	2	3	4	5
Fáciles de entender						
Aportan toda la información necesaria						

#### 6. OTROS

	1	2	3	4	5
Utilidad de página Web / noticias					
¿Volvería a utilizar nuestros servicios (1 nunca - 5 con toda seguridad)?					

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE NUESTROS PRODUCTOS/SERVICIOS?

¿QUÉ ES LO QUE MENOS LE GUSTA DE NUESTROS PRODUCTOS/SERVICIOS?

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**PULSAR ICONO PARA ENVIAR ENCUESTA**